CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE VIAJE

LA ADQUISICIÓN DE UN BOLETO DE VIAJE EN NUESTRA EMPRESA TRANSPORTES JULIO CESAR SRL, IMPLICA EL TOTAL CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES QUE ESPECIFICAMOS A CONTINUACIÓN:

1. El boleto de viaje es personal y valido para la fecha y hora de viaje, pudiéndose transferir, postergar o anular con cuatro horas de anticipación del mismo día de viaje. Toda la anulación de boleto tiene 20% de descuento por gastos administrativos.
2. Los menores de edad deberán viajar acompañados de sus padres o con permiso notarial. Es obligatorio presentar su DNI o partida de nacimiento, en caso contrario no podrán realizar el viaje y perderán el valor de su pasaje. Niños a partir de cinco años pagan su pasaje.
3. Es obligatorio la presentación DNI vigente o pasaporte al momento del embarque.
4. El embarque y desembarque de pasajeros será solo dentro del Terminal y Estaciones de Ruta.
5. El pasajero deberá presentarse 30 minutos antes de la hora de salida del bus, lapso en el cual deberá entregar sus equipajes. El bus saldrá con una tolerancia de 05 minutos. Si el pasajero perdiere el bus o no estuviera a la hora de salida, perderá el íntegro del valor de su pasaje, no habrá devolución, ni postergación.
6. El pasajero perderá su derecho a viajar y el valor del pasaje, cuando se encuentre bajo la influencia del alcohol y/o drogas y aquellos cuyo estado de salud, no cumpla con las medidas sanitarias de seguridad.
7. La empresa no se responsabiliza por los equipajes perdidos en el salón de pasajeros, tampoco por objetos de valor y/o artículos de lujo, alhajas, joyas, dinero no declarado en el embarque y transportados como equipajes, quedando prohibido portar armas u objetos que puedan poner en riesgo la seguridad de los pasajeros.
8. El pasajero tiene derecho a 20 kilos de equipajes entendiéndose como tal, maletas, maletines y bolsos. El exceso será admitido cuando la capacidad de la bodega lo permita, previo pago por concepto de exceso de equipajes.
9. En caso de pérdida, sustracción, daño parcial o total de equipaje, la empresa aplicará lo indicado por INDECOPI: “El monto se calculará multiplicando la mitad del valor del pasaje por el peso del equipaje. Si la empresa no lo pesó previamente, se tomará en cuenta la carga máxima permitida para cada pasajero”; salvo el pasajero haya declarado su valor y pagado la prima de seguro que para el efecto franquea la empresa y que equivale al 10% del valor declarado.
10. No se permite el traslado de animales en el salón de pasajeros, ni en la cabina del conductor solo en la bodega del bus, previa autorización de la responsabilidad firmada por el pasajero y pago adicional.

11. Los boletos postergados a fecha abierta, tiene una duración ilimitada. Si desde la fecha de expedición hasta el día de su utilización hubiera variación en la tarifa, el pasajero deberá pagar el reintegro correspondiente (norma complementaria Nro 5 Art. 4-R.M. 022-85 OCT/OT)
12. Está prohibido transportar en el equipaje de mano: objetos punzo cortantes, herramientas, arma de fuego, así como el traslado de bienes inflamables.
13. Solo se podrá permitir como equipajes de mano para ser llevado en el salón de pasajeros, maletines sin ruedas y de dimensiones de hasta 55cm x 35 cm x 25cm. Maletín con mayor dimensión será trasladado en la bodega del bus.
14. La empresa se reserva el derecho de transportar en la bodega del bus, así como en el salón de pasajeros, pintura, líquidos corrosivos, debidas (chicha de jora) que al fermentarse puedan reventar y ocasionar daños a otros equipajes dentro de la bodega del bus.
15. En cumplimiento a la ley N°29733, el usuario autoriza a la empresa a almacenar, respaldar y utilizar sus datos personales en la presente y futuras transacciones; así como la empresa garantiza el total ejercicio de sus derechos. NOTA. - AL ADQURIR ESTE PASAJE SE ACEPTAN LAS CONDICIONES GENERALES CONTRACTUALES IMPRESAS (LINEAS ARRIBA) Y LAS DISPONSICIONES LEGALES VIGENTES.
16. En caso de accidente o siniestro, nuestra empresa se encuentra asegurada por la compañía de seguros, la positiva. Para mayor información puede visitar nuestra página web: www.transportesjuliocesar.com.pe